



# Verbeter je personeelsplanning!

## Déhora PlanScan®

Wil je je personeelsplanning verbeteren? Of je huidige roosters en planners naar een hoger niveau tillen? Laat eens naar je planning kijken door experts in planning. Je kan enkel de juiste beslissingen maken als je over de juiste informatie beschikt, toch?

Aan de hand van een beproefd procesmodel (PlanScan®) maken we een analyse van je roosters en je personeelsplanning. Als resultaat van deze audit krijg je een goed beeld van wat goed gaat en van wat (nog) beter kan. Je ontvangt een helder rapport met best practices en verbetervoorstellen zodat je meteen aan de slag kunt. Als kers op de kaart helpen we je zelfs op weg met een concreet plan van aanpak.



## Wat levert het je op?

**Na deze audit heb je als team of organisatie een duidelijk beeld van de huidige werking van je personeelsplanning. En een houvast om je personeelsplanning te verbeteren. Je weet meteen of je op koers bent om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan, en waar je werkpunten liggen. Je bekomt praktische voorstellen om je planning te verbeteren.**

Als resultaat bekom je:

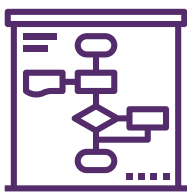
- Inzichten in de belangrijkste aspecten van je workforce planning;
- Een transparant overzicht van de probleemvelden in je personeelsplanning;
- Objectief advies op maat van een onafhankelijke deskundige;
- Concrete voorstellen voor maatregelen om je planning (op korte termijn) te verbeteren;

## Welke thema's komen aan bod?

**We nemen je volledige planning onder de loep: van organisatie tot realisatie. Van materie tot evaluatie. Hiervoor maken we gebruik van ons eigen procesmodel voor workforce planning. Dit model is het resultaat van onze jarenlange ervaring op het gebied van personeelsplanning en workforce management.**

We laten niets aan het toeval over en behandelen alle dimensies van personeelsplanning: de wijze waarop je planning wordt georganiseerd, de prestaties van je planning en het 'onderwerp' van je roosters.

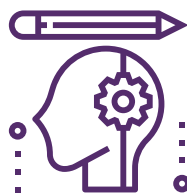
### Plan organisatie



#### Hoe is de planning ingericht?

Rollen en verantwoordelijkheden  
Ondersteunende tools  
Kennis en motivatie  
Beschikbare informatie  
Planmethodieken  
Innovatie

### Plan inhoud

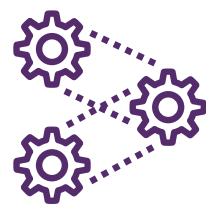


#### Wat/wie wordt gepland?

**Werk**  
Werkvraag  
Bezettingseisen  
Roostersleutel

**Personeel**  
Kwaliteit en kwantiteit  
Contractenmix  
Beschikbaarheden

### Planproces



#### Hoe wordt er gepland?

Capaciteitsplanning  
Maandplanning  
Roosterbeheer  
Plandoelstellingen  
KPI's  
Evaluatie  
Bijsturing

# Onze werkwijze

**We hanteren een vaste, beproefde werkwijze. We vertrekken steeds vanuit de behoeften en de doelstellingen van je organisatie. Vervolgens nemen we je werkmethoden en planprocessen onder de loep. Na een kritische kwalitatieve en kwantitatieve beoordeling brengen we sterke punten en verbeterpunten in kaart. Je ontvangt een rapport met onze bevindingen, en concrete voorstellen om meteen de belangrijkste verbeterpunten aan te pakken.**



## 1. Intake en kennismaking

Is je personeelsplanning afgestemd op de behoeften en doelstellingen van je organisatie? Op welke wijze zijn je planners of dispatchers georganiseerd? Hoe ziet je werkaanbod eruit? Welke software gebruik je? Deze en andere vragen vormen de start van de Planscan. We brengen je huidige en je gewenste personeelsplanning in kaart.

Aan de hand van diepte-interviews en bijeenkomsten verzamelen we vanuit verschillende invalshoeken informatie over je personeelsinzet, je planning en je roosters. We kijken ook naar de impact van personeelsplanning op je organisatie en naar de beleving ervan door je medewerkers. We kiezen er bewust voor om verschillende medewerkers te betrekken. Enerzijds levert dit bijzonder nuttige informatie op, anderzijds zorgt het voor een breder draagvlak voor (mogelijke) veranderingen later.

## 2. Analyse en rapportage

Als uitgangspunt voor beoordeling gebruiken we het beproefde Déhora “Drieluik van workforce planning”. Voor elk onderdeel van dit drieluik ontvang je een overzicht van:

- De elementen die een positieve bijdrage leveren aan je huidige personeelsplanning
- De aandachtspunten (of pijnpunten) binnen je huidige personeelsplanning
- Het maturiteitsniveau van elk onderdeel
- Praktische voorstellen tot verbetering

Dit bundelen we in een overzichtelijk rapport. Daarnaast maken we een voorstel tot actieplan op om je workforce planning naar een hoger niveau te tillen.

## 3. Terugkoppeling

De resultaten van de PlanScan worden tot slot toegelicht aan het management. We laten zien wat je organisatie goed doet, maar ook wat er nog verbeterd kan worden. En hoe dat kan. We stellen een concreet plan van aanpak voor om je personeelsplanning (en alles eromheen) naar een hoger niveau te tillen. Indien gewenst bepalen we samen ook de gewenste prioriteiten.

## Over Déhora

**De Déhora Consultancy Group is sinds 1987 wereldwijd dé referentie op het gebied van personeelsplanning en workforce management. We begeleiden organisaties, groot en klein, bij de optimalisatie en de professionalisering van personeelsplanning - en alles wat daarbij komt kijken.**

**Ons dienstverleningspalet is full-service:** we adviseren en begeleiden in de volle breedte van ons vakgebied. Of het nu gaat om consultancy, onderzoek, training, planningssoftware, detachering of werving & selectie van (interim) planners. Voor maximale ontzorging kan je zelfs je volledige personeelsplanning uitbesteden aan ons Planning Service Center.

**Wij zijn een onafhankelijk expertisebureau:** Déhora is een onafhankelijk expertisebureau en dat kenmerkt zich door een praktijk- en resultaatgerichte benadering. We houden steeds rekening met het perspectief van werkgever, werknemer en andere stakeholders.

**Innovatie zit in ons DNA:** het is onze kracht om ons snel in te werken in nieuwe omgevingen en uitdagingen. Dankzij onze brede kijk en expertise zijn we in staat om ook sectoroverstijgende kennis en inzichten toe te passen. Waar nodig durven we buiten bestaande paden te denken, waardoor ruimte ontstaat voor nieuwe ideeën en creatieve oplossingen.



**Consultancy en begeleiding**



**Interim planners en managers**



**Planning software**



**Opleiding en coaching**



**Werving en selectie van planners**



**Onderzoek rond werktijden**

## Interesse in een PlanScan?

Vraag een vrijblijvende offerte aan. De invulling van de Déhora PlanScan is afhankelijk van de aard en omvang van je organisatie. Samen met onze expert kan je prioriteiten bepalen en deze 'audit' voor je eigen organisatie aanpassen.

Contact via **Tinne Peeters**, [t.peeters@dehora.be](mailto:t.peeters@dehora.be) of via 03 218 95 39