

# Operating Hours Assistant (Ximes)

Ontwerp de best mogelijke diensten op basis van werkaanbod en personeel

Welke diensten passen het beste bij je werkaanbod en je bezetting? Wat is de invloed van seizoensschommelingen? De ervaring leert dat dit een serieuze uitdaging kan zijn. Je wilt geen over- of onderbezetting. Operating Hours Assistant van Ximes maakt een analyse van je werk en personeelsinzet, en stelt de best mogelijke diensten samen. Met oog voor verschillende randvoorwaarden



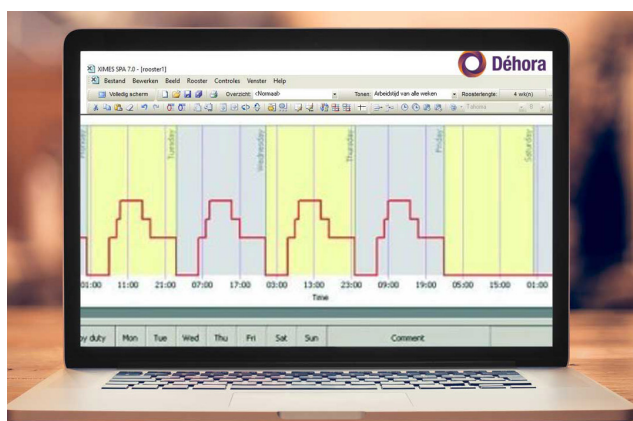
# Operating Hours Assistant

## Ontwerp ideale diensten en werktijden

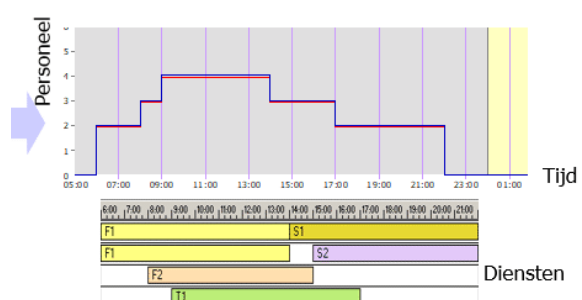
Een goede personeelsplanning gaat over een voortdurende afstemming tussen het werk, je mensen en tal van randvoorwaarden. OPA brengt al deze dingen samen en vertaalt je werkaanbod en je beschikbare personeel naar de best mogelijke diensten. Het is dé tool bij uitstek om onderbouwd beslissingen te nemen over de inrichting van je shifts.

### Afstemming tussen werk en werkvraag

Met behulp van OPA kan je de meest ingewikkelde bezettingsvragen invullen. Op basis van je huidige of toekomstige situatie bereken je de optimale match tussen bedrijfstijden en je werktijden. Daarna worden automatisch de best passende diensten voorgesteld.



Bovendien krijg je inzicht in de benodigde personeelsbehoefte voor elke voorgestelde dienst. Conform de eisen van moderne organisaties houdt 'OPA' niet alleen rekening met de kwantitatieve noden (zoals werktijden en vakantie), maar ook met kwalitatieve factoren (zoals benodigde kwalificaties) wanneer je diensten opmaakt. Op regelmatige basis kunnen je nieuwe modellen worden getoetst en aan veranderingen worden aangepast.



### Bereken verschillende scenarios

Met OPA krijg je een diepgaande analyse van alternatieve dienstensets. Verschillende parameters worden in kaart gebracht zodat je kan puzzelen tot de best mogelijke oplossingen.

Extra elementen zoals skills, beschikbaarheden, reservediensten en opvang in vakantieperiodes kunnen worden geconfigureerd voor gebruik in je analyse. OPA maakt een berekening van het benodigd aantal medewerkers in verschillende scenarios. Maak gebruik van parameters om je optimale diensten fijn te stellen. Ontdek bijvoorbeeld wat de gevolgen zijn van alternatieve start- of eindtijden voor je totale personeelsbezetting. Als kers op de taart kan je gebruik maken van 'wegingsfactoren' om te definiëren welke dingen jij belangrijk vindt in je diensten, zoals welke marge je geeft aan diensttijden of aan over- en onderbezetting.

### OPA ondersteunt je bij vragen zoals:

- **Wat zijn de best passende shifts in mijn organisatie of afdeling**
- **Hoe kan ik mijn diensten optimaal aanpassen als het werkbod (plots) wijzigt?**
- **Met welke dienstensets kan ik het beste reageren op bijvoorbeeld seizoensinvloeden?**
- **Hoe kan je medewerkers met verschillende kwalificaties zo slim mogelijk indelen?**
- **Hoe kan ik ook medewerkers met deeltijdcontracten optimaal inplannen?**

# Personeelsplanning en software van A tot Z



Dankzij onze uitgebreide ervaring inzake personeelsplanning, onze praktijkgerichte aanpak én onze IT kennis kunnen we je 'over de hele lijn' ondersteunen bij de invullen en de automatisering van je personeelsplanning. We helpen je om het béste uit je planning en je planning software te halen. We denken graag mee over oplossingen voor je workforce planning.

## 360° ondersteuning en advies

Van onafhankelijk advies tot maatwerk en training. Ontdek wat we voor je kunnen doen.



Onafhankelijk advies

**Advies en softwareselectie**



Maatwerk en ontwikkeling

**Planningstools op maat**



Standaardtools en sectoroplossingen

**Personeelsplanning software**



Integratie van planningstools

**Koppelingen met backoffice**



Functionele ondersteuning

**Projectmanagement, implementatie en coaching**



Extra functionaliteiten

**Add-ons en webmodules**

## Over Déhora

**De Déhora Consultancy Group is sinds 1987 wereldwijd dé referentie op het gebied van personeelsplanning en workforce management. We begeleiden organisaties, groot en klein, bij de optimalisatie en de professionalisering van personeelsplanning, en alles wat daarbij komt kijken.**

**Ons dienstverleningspalet is full-service:** wij adviseren en begeleiden bij alle mogelijke vraagstukken rondom workforce planning en management. Of het nu gaat om consultancy, onderzoek, training, software, detachering of werving & selectie van (interim) planners/planning managers. Onze brede dienstverlening in de niche van workforce planning maakt ons ook uniek. We begeleiden organisaties, groot en klein, in alle mogelijke sectoren.

**Wij zijn een onafhankelijk expertisebureau:** Déhora is een onafhankelijk expertisebureau, onze benadering is steeds objectief, deskundig en toepassingsgericht. Kenmerkend is dat wij bij het zoeken naar oplossingen altijd kijken naar zowel het werkgevers- als het werknemersperspectief en de belangen van overige stakeholders.

**Innovatie zit in ons DNA:** Het is onze kracht om ons snel in te werken in nieuwe omgevingen en uitdagingen. Onze brede kijk, ervaring en expertise betekent dat we kennis en inzichten ook sectoroverstijgend kunnen toepassen. Waar nodig durven we buiten bestaande paden te denken, waardoor ruimte ontstaat voor nieuwe ideeën en creatieve oplossingen. Déhora staat voor wendbare en werkbare oplossingen.



**Advies en begeleiding**



**Interim planners en managers**



**Planning software**



**Opleiding en coaching**



**Werving en selectie van planners**



**Onderzoek rond werktijden**

### Déhora België

Uitbreidingstraat 60- 62  
2600 Berchem  
T: +32 (0)3 218 95 39  
E: [info@dehora.be](mailto:info@dehora.be)  
[www.dehora.be](http://www.dehora.be)

### Déhora Nederland

A.J. Ernststraat 595-K  
1082 LD Amsterdam  
T +31 (0)20 404 40 42  
E: [info@dehora.nl](mailto:info@dehora.nl)  
[www.dehora.nl](http://www.dehora.nl)

### Déhora Tjechië

Konviktská 24  
110 00 Praha 1  
T: +42(0)702 032 803  
E: [info@dehora.cz](mailto:info@dehora.cz)  
[www.dehora.cz](http://www.dehora.cz)

### Déhora Polen

Nowy Świat 41A  
00-042 Warszawa  
T +48 22 299 03 05  
E: [info@dehora.pl](mailto:info@dehora.pl)  
[www.dehora.pl](http://www.dehora.pl)